الوفـــد الدائـــم لدولـــة قطـــر لـــدى مكتب الأمـم المتـحدة في جنيـــف
Permanent Mission of the State of Qatar to the United Nations in Geneva

دولـــة قطـــر
State of Qatar

2025/0025393/5
الوفد الدائم لدولة قطر / جنيف

Subject: The State of Qatar's Inputs on the questionnaire from the Special Rapporteur on the right to education

The Permanent Mission of the State of Qatar to the United Nations Office and other International Organizations in Geneva presents its compliments to the Special Procedures Branch - Office of the High Commissioner for Human Rights (OHCHR) in Geneva, and has the honor to refer to the latter's Note dated November 20th 2024 and its attachment the questionnaire prepared by the Special Rapporteur on the right to education, which aims to contribute to the preparation of her forthcoming report to the Human Rights Council in June 2025, which will consider "safety as an element of the right to education" and a "precondition for its full realization".

The Permanent Mission of the State of Qatar is pleased to attach herewith the requested information as received from the relevant authorities in the State of Qatar

The Permanent Mission of the State of Qatar to the United Nations Office at Geneva avails itself of this opportunity to renew to the Special Procedures Branch - Office of the High Commissioner for Human Rights (OHCHR) in Geneva, the assurances of its highest consideration.

Geneva, March 6th 2025



Office of the High Commissioner for Human Rights (OHCHR) in Geneva
Email: hrc-sr-education@un.org ; registry@ohchr.org;

1. **يرجى تقديم أمثلة على التشريعات و / أو السياسات الوطنية التي تنظم السلامة البدنية والرقمية والعاطفية والنفسية في التعليم، بما في ذلك التدابير اللازمة لمعالجة:**

أ. التحديات المتعلقة ببناء المرافق التعليمية وتطويرها لتكون مراعية للأطفال وذوي الإعاقة والجنس، وتوفر بيئات تعليمية أمنة وخالية من العنف وشاملة وفعالة للجميع.

تم بناء جميع مبانٍ المدارس وفقا لأعلى المعايير في مجال أعمال البناء والإنشاءات، وتراعي بيئة المباني جميع احتياجات الجنسين وذوي الاحتياجات الخاصة، كما يوفر هيكل المدارس وتصميمها بيئة تراعي متطلبات السلامة والأمان، وهذا الأمر مضمون من خلال تصميم قاعات الدراسة، وساحات اللعب، ونقاط التجمع، وسهول الوصول إلى مرافق الرعاية الاجتماعية كالمقصف ومرافق دورات المياه، الخ) بالإضافة إلى ذلك، كل المدارس مجهزة بغرفة ممرضة (غرفة إسعافات أولية تتعامل مع أي حالات طارئة طيلة ساعات عمل المدرسة.

ب. وجود أفراد الأمن في المدارس، بما في ذلك أفراد الشرطة المسلحين أو غيرهم من مسؤولي إنفاذ القانون:

وضعت إدارة الخدمات العامة في وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي خطة شاملة لإدارة الأمن، وتخضع تلك الخطة لمراجعة سنوية. وتغطي على وجه العموم إدارة تدابير الأمن والسلامة في المدارس ورياض الأطفال الحكومية.

تهدف خطة إدارة خدمات الأمن إلى ضمان إسهام خدمة الأمن في تحقيق متطلبات الأمن والسلامة في مبنى المدرسة الأمر الذي من شأنه أن يُعزز الشعور بالأمن والأمان لدى الجميع، وأن يضمن أمن جميع المباني والأصول والممتلكات في الموقع، وتقدم خدمة الأمن على نحو يحافظ على صورة وسمعة وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ومديري المدارس، وذلك وفقا لمعايير ومتطلبات وزارة الداخلية ووفقا لأفضل المعايير في هذا المجال. (مرفق نسخة من أحدث إصدار).

يتولى حراس الأمن واجبات الحراسة على مدارس الساعة طوال أيام السنة في مسعى لضمان سلامة المدرسة وشاغليها، وفيما يلي ملخص الأهداف الرئيسة لخدمة الأمن:

- توفير بيئة آمنة لجميع مستخدمي الموقع والموظفين، والأطفال، والزوار، والمقاولين.
- التعامل مع المشكلات المرتبطة بأعمال الأمن اليومية في الموقع، أي ضبط دخول وخروج الموظفين المصرح لهم، ومساعدة الزوار المصرح لهم، وضمان التزام جميع الموظفين بقواعد وأنظمة الموقع.
- حماية الأصول، والنظام من أي عمل إجرامي، أو تلف عرضي، أو تخريب.
- نشر عناصر الأمن: يتوزع حراس الأمن بحسب حجم المنشأة وفيما يلي طريقة الانتشار الحالية.

تقرير وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي

استبانة

"السلامة كعنصر من عناصر الحق في التعليم"

مباني المدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية:

- (3) حراس أمن في الوردية الصباحية.
- مشرف دورية في الوردية الصباحية.
- حارس أمن في الوردية الليلية.
- مشرف دورية في الوردية الليلية.

مباني رياض الأطفال:

- (2) حراس أمن في الوردية الصباحية.
- مشرف دورية في الوردية الصباحية.
- حارس أمن في الوردية الليلية.
- مشرف دورية في الوردية الليلية.

- نظام جولات حراس الأمن (GTS) هي تقنية أمنية تستعمل لمراقبة وإدارة أنشطة أفراد الأمن في أثناء جولات دوريات الحراسة، وفيما يلي قائمة بالخصائص الرئيسة لنظام جولات حراس الأمن.
- مراقبة الدوريات ونقاط الإثبات والتتبع الآني يُسجل تحركات حارس الأمن وإجراءاته عند نقاط إثبات معينة ونشاطه في الوقت الفعلي أثناء تأدية دوريات الحراسة.
- التقارير والسجلات والتنبيهات يسجل وقت وموقع وصول حراس الأمن عند نقاط الإثبات، بالإضافة إلى أي مخالفات أو حوادث، ويرسل تنبيهات آلية إلى المشرفين في حال لم يثبت حارس الأمن وصوله إلى نقطة إثبات معينة، أو في حال عدم إجراء جولة مقررة في جدول الجولات، أو في حال التعرض لأية مشكلات أثناء الجولة التفقدية.

ج. الوصول إلى المدارس والسلامة في الطريق من المدارس وإليها، بما في ذلك وسائل النقل الآمنة.

وضعت إدارة الخدمات العامة في وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي خطة شاملة لإدارة النقل (مرفق نسخة من أحدث إصدار)، تهدف خطة إدارة النقل إلى تحديد طريقة إدارة جودة أسطول الحافلات وسائقيها والمشرفين العاملين على متنها، وتوفير إرشادات وآلية حوكمة للأطراف المعنية من أصحاب المصلحة المسؤولين عن إدارة خدمة الحافلات.

تهدف آلية إدارة النقل هذه إلى ضمان سلامة وأمن الأشخاص الذين يستفيدون من خدمة الحافلات قدر الإمكان عمليا: وتوفير خدمة حافلات عالية الجودة وفقا لمعايير مقبولة ومرضية.

د. خدمات الصحة والسلامة المدرسية، بما في ذلك المياه والصرف الصحي والوجبات المدرسية والدعم الطبي ومتطلبات التطعيم للوصول إلى التعليم.

- **<u>سياسات الصحة والسلامة والبيئة:</u>**

وضعت إدارة الخدمات العامة في وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي خطة شاملة لإدارة الصحة والسلامة والبيئة، بما يضمن وضع صحة وسلامة الطلبة والموظفين ضمن الأولويات القصوى في المؤسسات التعليمية (مرفق نسخة من أحدث إصدار).

اتبعت المدارس مجموعة متنوعة من التدابير لتهيئة بيئة تعلم آمنة ومواتية وحددت الخطة الإجراءات والسياسات اللازمة لتهيئة بيئة تعلم آمنة وداعمة، وتخضع خطة إدارة الصحة والسلامة والبيئة المراجعة سنوية أو كلما برزت تحديات جديدة وذلك لتحسين فعاليتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- إجراء عمليات تفتيش منتظمة على المرافق المدرسية لتحديد ومعالجة المخاطر المحتملة؛ وذلك لضمان الالتزام بمعايير السلامة.
- التأكد من أن جميع المعدات والمرافق التي تتعلق بحماية الأرواح، كطفايات الحريق، ونظام إنذار الحريق، ونظام مكافحة الحرائق وطرق الخروج في حالات الطوارئ، والسلالم، ونقاط التجميع، إلخ، بحالة جيدة.
- وضع رسم يوضح خطة الإخلاء في حالات الطوارئ في جميع طوابق مرافق المدرسة وفقا لإرشادات الإدارة العامة للدفاع المدني وإرشادات الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق
- وضع جدول تدريبات الإخلاء الدورية في حالات الطوارئ للمرافق المدرسية وفقا لخطة الاستجابة للطوارئ.
- إجراء تدريبات إخلاء وهمية دورية في حالة اندلاع الحرائق في المرافق المدرسية لتقييم الفعالية ورفع مستوى الوعي عند الطلبة.
- مراجعة جميع اتفاقيات الخدمة المبرمة مع مقدمي خدمات المرافق المدرسية المتعلقة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة وذلك المراقبة مدى الامتثال مراقبة فعالة.
- مراجعة جميع طرائق العمل المفصلة، وتقييمات المخاطر عند مقدمي الخدمات لضمان بيئة عمل آمنة في المباني المدرسية.

- إجراء تدقيق لجوانب الصحة والسلامة والبيئة لدى مقدمي خدمات المرافق المدرسية، وإعداد تقرير عدم مطابقة حول الجوانب التي لا تحقق المتطلبات التعاقدية والإجرائية والقياسية والقانونية وغيرها من المتطلبات.
- إجراء تقييمات سنوية لمخاطر المياه والحرائق، واختبار جودة الهواء الداخلي بواسطة اختصاصي معتمد؛ لضمان الامتثال للمعايير.
- إجراء فحص سنوي لجودة الهواء الداخلي السنوي مع أخصائي معتمد لضمان الامتثال للمعايير.
- إجراء تحليل ربع سنوي للمياه في المرافق المدرسية بما يتماشى مع خطة إدارة الصحة والسلامة والبيئة؛ لضمان الامتثال للوائح مؤسسة كهرماء.
- إجراء فحص نصف سنوي للمصاعد وإصدار شهادات اعتماد بواسطة اختصاصي معتمد؛ لضمان الامتثال المعايير السلامة.
- تنقية خزانات مياه الشرب كل نصف سنة باستعمال مادة الكلور بما يتماشى مع خطة إدارة الصحة والسلامة والبيئة، وإرشادات مؤسسة كهرماء
- تحتفظ جميع مرافق المدارس بسجل لخدمات المياه، يتولاه موظفون أكفاء ومؤهلون.
- ربط جميع المرافق المدرسية مع مزودي خدمات التنظيف، وتجري أعمال التنظيف وفق الجدول الزمني المعتمد، وتخضع المرافق العملية تعقيم عميق بحسب الاقتضاء وعند الطلب.
- دراسة الحوادث المرصودة وإجراء تحقيقات بشأنها، بما في ذلك تحليل الأسباب الجذرية للوقاية من تكرار وقوعها.
- إعداد تقرير شهري بإحصائيات الصحة والسلامة والبيئة وذلك لتقييم أداء معايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة وتحديد الجوانب التي تتطلب المزيد من التحسين.
- عقد اجتماع تنسيقي شهري لبحث تدابير الصحة والسلامة والبيئة، وذلك لاستعراض مدى أداء تدابير الصحة والسلامة والبيئة.

- **<u>سياسات الصحة المدرسية بما في ذلك الدعم الطبي ومتطلبات التطعيم:</u>**

- يتم تقديم خدمات الصحة المدرسية في المدارس ورياض الأطفال الحكومية بالتعاون مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، حيث تقوم المؤسسة بتجهيز العيادات المدرسية وتوفير كوادر تمريضية، ويتم تقديم الخدمة للطلبة وفق بروتوكولات محددة:

1. Clinical Practice Protocol for Nursing Assessment and Immediate Care Provision for School Health Nurses
2. Clinical Practice Protocol for the Diabetic Care for School Health Nurses CLA-P86V01.0
3. Clinical Practice Protocol on management of Students with epilepsy for School Health Nurses
4. Governmental School Students Referral Standard Operating Procedures (SOP(
5. Management of Vaccination Campaign for School Students Standard Operating Procedure (SOP) - OP-P30V02.0
6. School Medication Administration Policy (Non-Listed Medication)_v1.1
7. Standard Operating Procedures for Dental Assistants in Asnani and National School Oral Health Program

- كما يقوم برنامج وخدمات الصحة المدرسية بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بوضع خطة سنوية لأنشطة الصحة المدرسية تشمل:

1- **البرامج الصحية الوطنية:** برنامج فحص النظر ـ برنامج مخططات النمو ـ برنامج المدارس الصديقة للربو.

2- **مشاريع الصحة المدرسية:** مشروع المدارس الذكية في التعامل مع التشنجات العصبية، مشروع الصحة العقلية والسلوكية، مشروع تعز فهم اضطراب طيف التوحد، مشروع محاربة مرض السمنة لدى الطلبة، مشروع المعافاة بالمدارس.

3- **الحملات الصحية الوطنية:** حملات التطعيم، حملة العودة للمدارس.

4- **الحملات التوعوية:** حملة التوعية بالصحة العقلية، حملة التوعية حول أهمية التحصين والتطعيمات الوقائية، حملة تعزيز الصحة السلوكية، حملة التهيئة السليمة للطلبة أثناء فترة الاختبارات، حملة صحة الطالب خلال شهر رمضان، حملة التوعية حول تأثير الإفراط في الإجازات المرضية والغياب المدرسي على الطلبة، حملة أنا كبرت حملة مدارس خالية من التنمر.

5- **أنشطة التوعية الصحية:** أنشطة التثقيف الصحي المرتبطة بالإصابات والطوارئ الطبية في البيئات المدرسية، أنشطة التثقيف الصحي الزيادة الوعي بأمراض الأطفال الأكثر شيوعاً والأمراض المعدية، أنشطة التثقيف الصحي؛ لزيادة الوعي حول الأمراض غير المعدية والحالات الطبية المزمنة.

6- **برامج وحملات صحة الفم والأسنان:** برنامج أسناني، حملات التوعية لصحة الفم والأسنان، أنشطة التوعية خلال اليوم الرياضي، برنامج المسح الوطني لصحة الفم والأسنان.
7- أنشطة التثقيف الصحي المرتبطة بالأيام الأحداث الصحية الوطنية والإقليمية والدولية.

- **<u>سياسات الوجبات الغذائية المدرسية:</u>**

يتم وضع سياسات الوجبات الغذائية المدرسية من قبل لجنة المقاصف المدرسية بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، والتي تضم في عضويتها ممثلين من إدارة الصحة والسلامة، إدارة شؤون المدارس وزارة البلدية، وزارة الصحة العامة الجمعية القطرية للسكري.

حيث تختص اللجنة بالإشراف على عملية التأهيل المسبق لتوريد الأغذية للمقاصف المدرسية في ضوء الا الإجراءات والاشتراطات الغذائية الصحية المعمول بها في الجهات المعنية، كما تقوم باعتماد قوائم الأصناف والأسعار التي تقدمها المقاصف المدرسية، إلى جانب المراقبة والتفتيش للتأكد من تقديم وجبات غذائية صحية وسليمة للطلبة.

وتصدر اللجنة في كل عام دراسي عدة سياسات وأدلة وتعاميم بشأن التغذية المدرسية الصحية والسليمة للطلبة:

1. دليل التأهيل المسبق لتوريد الأغذية للمقاصف المدرسية الاشتراطات والمواصفات المطلوبة من الشركات الغذائية لتوريد الأغذية للمقاصف المدرسية.
2. قائمة الأصناف الغذائية المعتمدة للمقاصف المدرسية: الاشتراطات التغذوية للأطعمة والمشروبات التي يجب توفيرها في مقاصف المدارس الحكومية، بالإضافة إلى الأطعمة والمشروبات التي يمنع بيعها في المقاصف المدرسية بما يتماشى مع الدلائل الإرشادية للتغذية لدولة قطر.
3. الدليل الإرشادي لمشرفي المقاصف المدرسية مهام ومسؤوليات مشرف المقصف المدرسي، إرشادات متابعة المقصف المدرسي، اشتراطات وتجهيزات المقصف المدرسي
4. إرشادات الصحة والسلامة عند تقديم الأغذية في المدرسة: التوجهات والإرشادات الخاصة بسلامة الغذاء والتغذية الصحية عند عرض وتقديم الوجبات الغذائية في الفعاليات والأنشطة المختلفة بالمدرسة.
5. إرشادات حقيبة الغذائية الصحية والأمنة تعليمات وإرشادات حقيبة الغذاء المحضرة في المنزل.

هـ. **العنف المدرسي، بما في ذلك التحرش الجسدي والجنسي والتنمر والأسلحة وإطلاق النار في المدارس، بالإضافة إلى آليات الإبلاغ القائمة.**

تُعدّ سياسة التقويم السلوكي للطلاب التي تم اعتمادها في مارس 2017 إطارًا يتضمن الإجراءات والتدابير الضرورية لمعالجة حالات التحرش الجسدي والجنسي، والتنمّر، وحيازة الأسلحة والأدوات الحادة، بالإضافة إلى آليات الإبلاغ عنها وكيفية التعامل معها.

و. **التنمر الإلكتروني وأي شكل من أشكال العنف عبر الإنترنت ضد الطلبة والمعلمين والموظفين.**

تتضمن سياسة التقويم السلوكي للطلاب التي تم اعتمادها في مارس 2017 الإجراءات والتدابير اللازمة لمعالجة أي شكل من أشكال التنمر الإلكتروني ضد الطلبة والمعلمين والموظفين.

ز. **الصحة النفسية، بما في ذلك الموارد الكافية للصحة لنفسية، وتقديم المشورة والدعم النفسي للطلبة الذين يعانون من التوتر والقلق والاكتئاب والصدمات النفسية.**

يشمل دليل عمل الاختصاصي النفسي في المدارس الحكومية لعام 2024 ودليل عمل الاختصاصي النفسي في المدارس المتخصصة بذوي الإعاقة لعام 2024 جميع الإجراءات وآليات العمل المعتمدة للتعامل مع الحالات النفسية، وتقديم الإرشاد النفسي، والمشورة، والدعم النفسي للطلبة الذين يعانون من التوتر، والقلق، والاكتئاب، والصدمات النفسية.

4. **يرجى مشاركة أحدث الإحصائيات المتعلقة بحوادث السلامة والعنف والتنمر والتحرش في المدارس على المستوى الوطني. ما هي طرق جمع البيانات المستخدمة لتتبع مثل هذه الحوادث، وكيف يتم استخدام البيانات لصياغة السياسات؟ ماهي المؤشرات المستخدمة لقياس السلامة في التعليم؟.**

- تم إجراء استبانات للطلبة والموظفين وأولياء الأمور؛ بهدف حصر جميع المخالفات السلوكية للطلاب في المدارس، بما في ذلك حالات التنمر والتحرش والعنف.
- يتم استخدام عدة مؤشرات لقياس السلامة في التعليم، منها الإحصاءات الدورية المتعلقة بالمخالفات السلوكية للطلبة كما يتم إجراء زيارات ميدانية من قبل استشاري القسم لمتابعة سلوكيات الطلبة في المدارس؛ لضمان توفير بيئة آمنة وداعمة للتعلم. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعداد تقارير للزيارات الدورية للمدارس للتأكد من تنفيذ إجراءات السلامة التعليمية بشكل فعال الطلبة.

6. **يرجى تقديم أمثلة على التدابير المؤسسية؛ لضمان السلامة في المؤسسات التعليمية، مثل بروتوكولات السلامة وبروتوكولات التأهب للطوارئ، وتدريب المعلمين وخطط إدارة الأزمات.**

وضعت إدارة الخدمات العامة في وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي خطة شاملة لاستمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ (مرفق نسخة من أحدث إصدار)، تتألف خطة استمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ من مجموعة من المبادئ والإرشادات التوجيهية التي تهدف إلى تحقيق الامتثال والالتزام بجميع المتطلبات القانونية المتبعة في دولة قطر التي تتعلق بالحوادث التي تقع في مكان العمل، وحالات الطوارئ، ورعاية العمال، والالتزامات التعاقدية ومتطلبات وزارة التربية والتعليم العالي.

تهدف الخطة إلى توفير مبادئ وإرشادات توجيهية، ونماذج لأصحاب المصلحة تعينهم على وضع وتنفيذ خطط وعمليات وإجراءات لاستمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ لكل مجال من مجالات المسؤولية لدى كل واحد من أصحاب المصلحة.

تعد الخطة الشاملة لاستمرارية الأعمال المدرسية والاستجابة للطوارئ ضرورية من أجل الاستعداد لمجموعة واسعة من حالات الاضطراب والتعطيل المحتملة والاستجابة لها والتعافي منها. وتحدد هذه الخطة الإستراتيجيات والإجراءات اللازمة للحفاظ على العمليات التشغيلية الحيوية في المدرسة، وتحقيق العودة السريعة إلى العمل الاعتيادي في حالات الطوارئ، وتهدف هذه الخطة إلى إتاحة منهجية منظمة لإدارة حالات الطوارئ، وتقليل أثرها على الأنشطة التعليمية، وحماية المجتمع المدرسي وبوسعنا تعزيز قدرتنا على الصمود والتعافي وضمان تهيئة بيئة تعليمية آمنة من خلال تحديد المخاطر استباقيًا، والاستعداد والتحضير لمختلف السيناريوهات، ووضع بروتوكولات استجابة واضحة لها.

تشمل خطة استمرارية الأعمال والاستجابة للطوارئ ما يلي:

- إجراءات إخلاء المباني.
- قائمة أرقام الاتصال في حالات الطوارئ.
- تدريبات الاستجابة للطوارئ وخطة التدريب.
- الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها وتحليلها.
- خطة الاستجابة لحالات الطوارئ التي تنطوي على انسكاب/ تسريب مواد كيميائية.
- خطة الاستجابة لحالات دخول المياه داخل المبنى بسبب فشل في تدابير عزل المياه).
- خطة الاستجابة للأعمال الخبيثة.
- خطة الاستجابة للفيضانات.

- خطة الاستجابة لطوارئ الحريق (حالات الحريق الكاذب والحريق الحقيقي).
- خطة الاستجابة لأعطال المركبات.
- خطة الاستجابة لحالات التأخير في توفير الغذاء في المدرسة.
- خطة الاستجابة لانقطاع التيار الكهربائي
- خطة الاستجابة لفقدان إمدادات المياه.
- خطة الاستجابة لرصد الزواحف
- خطة الاستجابة للطوارئ الطبية.
- خطة الاستجابة للعواصف الرعدية.
- خطة الاستجابة للزلازل.
- خطة الاستجابة في حالات الفشل في الهيكل الإنشائي (الفشل في القدرة على تحمل الأحمال).
- خطة الاستجابة لحالات الانحباس في المصعد.
- خطة الاستجابة لحالات فيضان نظام الصرف الصحي.

توجد عدة سياسات معتمدة للمدارس لضمان توفير بيئة مدرسية صحية وآمنة للطلبة، وتتضمن:

1- الدليل الشامل للصحة والسلامة أهداف ومحاور الصحة والسلامة بالمدرسة، وتشكيل لجنة الصحة والسلامة ومهام الأعضاء
2- دليل البيئة المدرسية معايير واشتراطات البيئة المدرسية الصحية والآمنة، وإرشادات التطبيق والتفعيل في المدرسة.
3- دليل عمليات الإخلاء في المدارس: شرح مفصل لعمليات الإخلاء في الحالات الطارئة، والمهام والمسؤوليات والتدريبات
4- الدليل الإجرائي للأزمات والطوارئ الإجراءات المطلوب عملها في حالات الأزمات والطوارئ المختلفة في المدرسة.
5- استمارات الإجراءات التنفيذية لسياسات الصحة والسلامة بالمدرسة: استمارات تقييم إجراءات الصحة والسلامة في المدرسة.

****